

# RAPPORT ANNUEL 2022 2023



Projet site web  
**TRANSACTIONNEL**

# Produits et services

## FOURNITURE

- Papeterie
- Matériel d'art
- Calculatrices
- Produits écologiques
- Confiteries
- Soins corporels
- Sarraus
- Idées-cadeaux

## MATÉRIEL ET ACCESSOIRES ÉLECTRONIQUES

- Écouteurs
- Casques d'écoute
- Souris
- Recharges de cellulaire
- Câbles et accessoires
- Logiciels
- Périphériques

## LIBRAIRIE

- Littérature générale
- Livres techniques et scientifiques
- Dictionnaires
- Notes de cours
- Service de commandes spéciales

## Autres services

- Vêtements équipes sportives
- Vêtements et articles promotionnels
- Vente de droits d'impression pour les locaux informatiques

# PROFIL DE L'ENTREPRISE

Constituée le 28 avril 1987, la Coopérative étudiante a changé sa dénomination sociale pour la Coopérative étudiante du Cégep Beauce-Appalaches, le Cégep étant devenu public en 1990.

La Coopérative regroupe 4 206 membres. En 2022, notre coopérative a atteint un chiffre d'affaires de 792 853 \$ et un actif de 445 517 \$.

## Sa mission

Répondre aux besoins de ses membres en leur offrant des produits et des services dans les domaines pédagogique, intellectuel et personnel.

## Ses objectifs

- Maintenir un rapport qualité/prix dans chacun des services offerts tout en s'assurant de la rentabilité de la coopérative ;
- Permettre aux étudiants un premier contact avec le système coopératif ;
- Offrir aux étudiants la possibilité d'effectuer un stage à la coopérative ;
- Soutenir financièrement les activités du milieu étudiant ;
- Maintenir de saines relations avec chacune des instances de la communauté.

20 22

20 23

## Réseau Coopsco

Le réseau Coopsco a pour mission de contribuer au développement des personnes et des collectivités d'enseignement en tant que partenaire privilégié du monde de l'éducation dans la gestion de l'ensemble des services complémentaires à la mission pédagogique des institutions d'enseignement.

La Coopérative étudiante du Cégep Beauce-Appalaches est affiliée à la Fédération québécoise des coopératives en milieu scolaire (FQCMS) et opère sous la bannière Coopsco.

### La Fédération regroupe 62 coopératives :

- dans près de 90 établissements scolaires ;
- plus de 100 points de service.

# MOT DU PRÉSIDENT

En tant que président du conseil d'administration de la Coopérative étudiante du Cégep Beauce-Appalaches pour l'année 2022-2023, je suis heureux de vous introniser au rapport annuel de notre organisation. À la suite de cette année remplie de défis et de circonstances opportunes, le comité exécutif se sent confiant pour la suite des choses et laisse aux prochains administrateurs une organisation en bonne santé et reconnue dans son milieu.



L'an passé, le précédent conseil avait mis sur pied les bases permettant à la coopérative d'enfin entrer dans le commerce en ligne et d'ainsi s'adapter au prérequis de cette nouvelle époque. Cette année, nous avons continué sur cette voie et avons lancé en mode bêta le site transactionnel lors de la session d'hiver 2023. Pour donner suite à cette période d'essai, nous sommes fiers de pouvoir annoncer que ce site sera 100 % opérationnel en 2023-2024 et permettra de faciliter nos activités.

De plus, l'année 2022-2023 constituait la première année complète en poste pour notre nouvelle directrice générale. Ce fut certes une année remplie de défis avec la signature du nouveau protocole d'entente avec le cégep, la mise en place de notre plateforme transactionnelle et la gestion des ressources humaines, mais elle a réussi avec l'aide de notre magnifique équipe d'employés à relever tous ces défis avec brio. C'est pour cette raison que je veux profiter de cette tribune pour les remercier de leurs efforts constants afin d'assurer une bonne gestion de notre organisation.

Notre situation financière et nos projets en cours nous ont permis d'augmenter nos ressources humaines en accueillant de nouvelles ressources ainsi qu'en continuant notre contribution économique à la communauté collégiale. De plus, de nombreuses idées sont actuellement sur la planche à dessin afin de faire perdurer notre soutien envers notre communauté.

Étant dans ma quatrième année dans le conseil, je souhaite rappeler à tous et principalement à la nouvelle cohorte collégiale que l'implication dans votre collectivité est l'une des meilleures façons de pleinement profiter de votre passage dans ce milieu d'apprentissage unique au pays. Je tiens aussi à remercier tous les membres du comité d'administration qui ont donné bénévolement de leurs temps pour l'investir dans la Coopérative.

Finalement, je vous prie de bien vouloir me laisser vous introduire à ce rapport annuel présentant les états financiers ainsi que les accomplissements de cette dernière année.

*Antoine Mathieu*

Président

# MOT DE LA DIRECTION GÉNÉRALE



Lors de mon embauche, mon premier mandat a été d'analyser les options pour implanter une plateforme de vente en ligne. Après plusieurs mois de travail, je suis fière de vous annoncer que la première étape d'implantation a été très concluante et que le service sera fonctionnel à 100 % sous peu. Un grand merci à notre groupe d'administrateurs, votre écoute et votre appui dans ces étapes plutôt complexes ont été très essentiels tout au long du processus.

Il est primordial de souligner que la réussite d'un projet de cette envergure n'aurait pu être possible sans la rigueur du travail de notre équipe. Lucie, Nicole, Vanessa et Lise, chacune à votre façon, vous avez su apporter les réponses et le soutien nécessaires pour que nous puissions enfin déployer ce service aux étudiants.

Naturellement, il ne faut pas oublier nos employés temporaires étudiants et non étudiants, qui viennent prêter mains fortes lors des rentrées scolaires. À vous tous, merci pour votre engagement dans la mission de la COOP, pour votre professionnalisme et votre joie de vivre. Je suis fière de travailler à vos côtés ; vous rendez mon travail très agréable et vous m'inspirez tous les jours !

Aussi bien entourée, je suis persuadée que la COOP vivra une année 2023-2024 encore couronnée de succès et débordante de projets stimulants.



Directrice générale



## RAPPORT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

L'année 2022-2023 prenant fin, il est temps de revenir sur les enjeux vécus au conseil d'administration de la Coop Beauce-Appalaches. Cette année fut certainement marquée par la nouveauté ! Nouvelle direction générale, nouvelle gérance au Campus de Sainte-Marie, nouveau protocole d'entente avec le CBA et cela, sans oublier une toute nouvelle plateforme transactionnelle de vente en ligne !

Le conseil d'administration s'est réuni à six reprises en formule hybride, ceci facilitant la provenance de tous les membres du conseil d'administration. La Coop aura pu encore une fois se démarquer par une saine gestion dans un contexte d'accueil d'un nouveau personnel de direction et de gérance. Tous les postes d'administrateurs furent occupés et le C.A. profitera certainement d'une continuité assurée en 2022-2023 par la présence de plusieurs administrateurs actifs. Nous verrons pour 2023-2024 l'ajout de deux nouveaux administrateurs dont un nommé par la direction du Cégep.

# La liste des différents sujets traités durant l'année

## RESSOURCES HUMAINES

- Hausse du salaire minimum à 15,25\$/h et modification de la Politique salariale des employées afin de s'ajuster au marché.
- Modification des descriptions de tâches des employées aux contrats de travail.
- Le retrait du plan de bonification 2022-2023 des employées pour prioriser un ajustement de la politique salariale.
- Entrée en fonction de la nouvelle assistante gérante, Madame Lise Souyri au Campus de Sainte-Marie.
- Adoption d'une politique de santé et sécurité au travail tel qu'exigée par la CNESST.

## BUDGET

Un budget prévisionnel déficitaire fut déposé par la directrice générale, compte tenu des enjeux importants liés au site transactionnel, au remplacement possible du parc informatique et autres dépenses anticipées.

## PROTOCOLE D'ENTENTE

Un tout nouveau protocole d'entente avec le CBA d'une durée de 10 ans fut signé. Il prendra fin en 2033.

## FINANCES

Modification de notre profil d'investisseur auprès de notre conseiller financier et modification de fonctionnement du Fonds de développement (frais membres).

## COMMERCE EN LIGNE

Une plateforme de vente en ligne (via le système Acoma) fut développée et testée sur la session d'hiver et sera déployée à l'ensemble du collège pour l'automne 2023.

## LIVRES USAGÉS

Une nouvelle procédure pour l'achat et la revente des livres usagés fut implantée.

## CAMPUS DE SAINT-GEORGES

Mise en place du projet de modernisation du parc informatique et implication de la Coop avec le département de Techniques administratives par l'entremise du cours Approche Clients.

## CAMPUS SAINTE-MARIE

Madame Lise Souyri au poste d'assistante gérante occupe un horaire temps plein, ce qui permet d'assurer des heures d'ouverture régulières pour les étudiants et le personnel du Campus.

L'Assemblée générale annuelle s'est tenue le 4 octobre 2022. Deux membres non étudiants et deux membres du personnel furent élus, soit Antoine Mathieu (président, ex-étudiant) et Cassandra Raymond (administratrice externe), de même que Jean-Philippe Aubé (secrétaire, enseignant) et Maddy Lacroix (enseignant). Trois administrateurs étudiants furent élus, soit Laëtitia Guilbert (trésorière), Rachel Gilbert (vice-présidente) et Lucas Cormier (administrateur étudiant). Pour conclure, bien que la Coop CBA soit en bonne position, le C.A. sera en mode vigilance pour 2023-2024. Plusieurs changements amorcés en 2022-2023 verront leur résultante et demanderont une surveillance, notamment la place que prendra le commerce en ligne.

Le nouveau protocole d'entente avec le CBA étant signé, nous avons maintenant les coudées franches afin de consolider notre présence dans les Campus de Saint-Georges et Sainte-Marie. Les démarches de partenariats auprès des départements du Cégep doivent être accentuées, si bien qu'en plus du département de Techniques administratives, le département de Design d'intérieur sera sollicité pour présenter un plan de design de la Coop Saint-Georges. À suivre ! Le point de vente au campus de Mégantic sera démantelé et remplacé par le service de commandes en ligne et de livraison inter campus. Pour terminer, soulignons le grand dévouement des administrateurs actuels de la Coop au bon développement de ce joyau coopératif pour 2023-2024.



*Jean-Philippe Aubé*  
Secrétaire



## MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

### PRÉSIDENT

Antoine Mathieu

### VICE-PRÉSIDENTE

Rachel Gilbert

### TRÉSORERIE

Laëtitia Guilbert

### SECRÉTARIAT

#### DU CONSEIL

Jean-Philippe Aubé

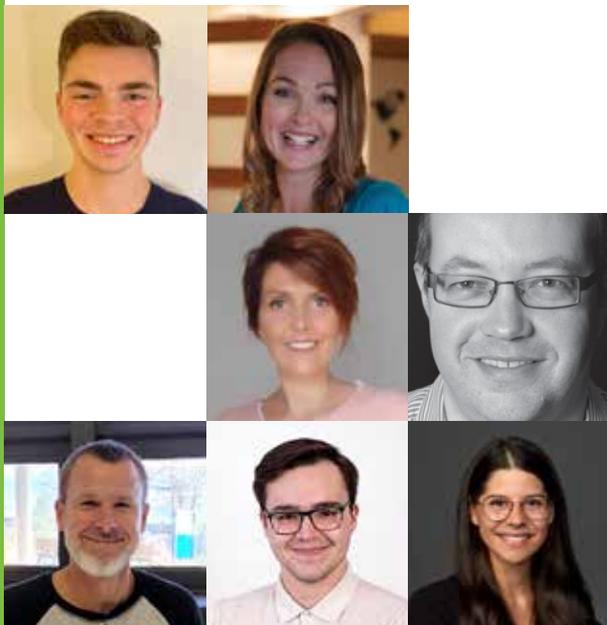
### ADMINISTRATEURS

Maddy Lacroix

Lukas Cormier

### CONSEILLÈRE EXTERNE

Kassandra Raymond



## ÉQUIPE 2022-2023

### SAINTE-GEORGES

#### DIRECTRICE GÉNÉRALE

Maïté Boily

#### GÉRANTE

Lucie Jacques

#### ASSISTANTE-GÉRANTE

Nicole Pelchat

#### EMPLOYÉES CONTRACTUELLES

Vanessa Carter

Nicole Poulin

### EMPLOYÉES ÉTUDIANTS

Anne-Marie Dallaire

Leslie Boutin

Marie-Pier Lamothe

Vâani Païniga

### LAC-MÉGANTIC

#### COMMIS AU SERVICE À LA CLIENTÈLE

Emy Carrière Tass

### SAINTE-MARIE

#### ASSISTANTE-GÉRANTE

Lise Souyri

#### COMMIS AU SERVICE À LA CLIENTÈLE

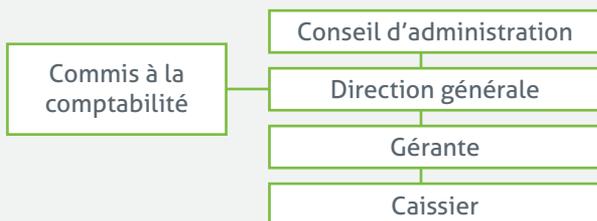
Kelly Audet Marcoux

#### EMPLOYÉES ÉTUDIANTS

Elyane Faucher

Maïly Kirouac

## ORGANIGRAMME



# 4

## PROJETS DE L'ANNÉE

**Nouveaux partenariats commerciaux**



**KM**

K A S E M E



**Mise en place du site web**



**Embauche à Sainte-Marie**

Arrivée en poste de Lise Souyri à titre d'assistante-gérante de la succursale de Sainte-Marie



**Refonte complète de notre parc informatique**



# SURVOL DES ACTIVITÉS

## Volet ressources humaines



**5 ANNÉES DE SERVICE**  
pour notre collègue  
Nicole Pelchat



**RENTRÉE  
AUTOMNE 2023**



**PARTY NOËL 2022**  
Sortie de quilles avec  
l'équipe et les membres  
du conseil d'administration



**SOUPER  
FIN D'ANNÉE 2023**

# SURVOL DES ACTIVITÉS

## *Volet communautaire*



### **DONS DE MATÉRIEL**

Lucie Jacques fait dons de matériel de papeterie au GRAPP, représenté par Olivier Turcotte



### **LEVÉE DE FONDS**

Implication à la levée de fonds de l'AIIS (organisme liée à l'Inclusion) lors du Grand McDon, avec Emmanuel Rodrigue

# SURVOL DES ACTIVITÉS

## Volet implication financière



### COMMANDITE FÊTE DES LUTINS

Organisée par  
les étudiantes  
en Techniques  
d'éducation  
à l'enfance



Partenariat avec  
forces avenir pour le  
programme au collégial



## Exposition Vert un monde durable

### BOURSE DE 200 \$ POUR LA 2<sup>e</sup> PLACE

Équipe de Sandrine Massol  
et Fabienne Delanne,  
étudiantes en Techniques  
d'éducation à l'enfance

## 2 bourses Bal à Sainte-Marie



À gauche,  
Jade Vermette  
et à droite,  
Geneviève Simard

## SURVOL DES ACTIVITÉS

### *Volet implication financière*



### **BOURSES EN SCIENCES HUMAINES**

À gauche, Louis Nadeau  
(CECSM) et à droite,  
Vincent Coulombe (CBA)



### **PROJET INTÉGRATION (ARTS, LETTRES ET COMMUNICATION - CRÉATION MÉDIA)**

Britany Leblond

# SURVOL DES ACTIVITÉS

## Volet implication financière



PLC SAINT-GEORGES ET SAINTE-MARIE



## CONCOURS MATHS

Britany Daigle, meilleur résultat (en haut)  
et Alexandre Roy (en bas)

## Semaine de la relève



# SURVOL DES ACTIVITÉS

## *Volet implication financière*



**BINGO SAINT-GEORGES ET SAINTE-MARIE**

# CÉRÉMONIE DES DIPLÔMES

## *Bourses offertes par Coopsco*



### CÉRÉMONIE SAINT-GEORGES

Pier-André Poulin,  
Coopsco représentée par  
Antoine Mathieu, président



### CÉRÉMONIE LAC-MÉGANTIC

Rosalie Turmel



### CÉRÉMONIE SAINTE-MARIE

Meghan O'Farrell



### CÉRÉMONIE SAINTE-MARIE

Megan Kupsh

# IMPLICATIONS 2022-2023

<b>INSTITUTION</b>	<b>3 641 \$</b>
Loyer	2 991 \$
Cérémonies des diplômés (Mégantic)	150 \$
Cérémonies des diplômés (Sainte-Marie)	200 \$
Cérémonies des diplômés (Saint-Georges)	200 \$
Social Noël (Employées Cégep Beauce-Appalaches)	100 \$
<b>DONS, COMMANDITES ET CONCOURS</b>	<b>1 980 \$</b>
Condors Football	500 \$
Forces Avenir	500 \$
Bourses Bal de finissants (Sainte-Marie)	150 \$
Prix littéraire collégien	105 \$
Bingos (Saint-Georges et Sainte-Marie)	200 \$
Bourses en Sciences humaines	150 \$
Projet Intégration (Arts, Lettres et communion - création média)	50 \$
CER Exposition Vert un monde durable	200 \$
Fête des Lutins (Activité Technique éducation enfance)	75 \$
Concours Maths	50 \$
<b>ÉDUCATION COOPÉRATIVE</b>	<b>1 500 \$</b>
Formation des employés	600 \$
Formation et réunions des administrateurs	550 \$
Bourse Roger Vear	250 \$
Semaine de la relève	100 \$
<b>SALAIRES ÉTUDIANTS</b>	<b>9 490 \$</b>
Emploi étudiants	9 490 \$
<b>RISTOURNES AUX MEMBRES</b>	<b>38 500 \$</b>
Ristournes accordées aux membres	38 500 \$

**GRAND TOTAL : 55 111 \$**

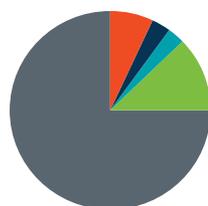
## IMPLICATION DANS LE MILIEU - 31 MAI



## VENTES - 31 MAI



## RÉPARTITION DE L'IMPLICATION



- 7 % Institutions
- 3 % Dons, commandites et concours
- 3 % Éducation coopérative
- 12 % Salaires étudiants
- 75 % Ristournes aux membres



*La Bourse Roger Vear  
est offerte à  
un administrateur  
s'étant démarqué  
par son implication au  
conseil d'administration.*

**GAGNANTE DE LA  
BOURSE ROGER-VEAR 2022-2023**

Laëtitia Guilbert, trésorière  
reçoit la bourse du président  
Antoine Mathieu



**SAINT-GEORGES**

418 228-2562

Fax : 418 228-8967

info@cegepba.qc.ca

**LAC-MÉGANTIC**

819 583-5432, poste 6514

Fax : 819 554-8415

ceclm@cegepba.qc.ca

**SAINTE-MARIE**

418 228-2562

Fax : 418 228-8967

ceesm@cegepba.qc.ca

**LIBRAIRIE**

418 228.2562

dg@coopcba.com

**PAPETERIE,  
VÊTEMENTS ET  
INFORMATIQUE**

418 228.2562

gerant@coopcba.com